

Торгово-Промышленная палата Сергиево-Посадского района

ПРОТОКОЛ №4

ОБЩЕГО СОБРАНИЯ

руководителей туристских фирм Сергиево-Посадского района

Торгово-промышленная палата
конференц-зал, оф. 9

«24» марта 2016 года
15.00

Присутствовали: 13 человек.

Председательствующий собрания: Устименко В.Т.

Секретарь: Попова Е.Ф.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение вопросов совместного сотрудничества.
2. О создании единого туристского маршрута членами Гильдии предприятий туристской индустрии.
3. Обсуждение методов решения проблем в сфере туризма.
4. Обсуждение системы продажи билетов туристскими фирмами на Фестиваль «Весенний ресторан».
5. Разное.

С приветственным словом к собравшимся обратилась Директор по развитию Торгово-Промышленной палаты Устименко В.Т.

В своем выступлении она акцентировала внимание собравшихся на том, что созданный при ТПП СП Туристско-Информационный Центр Сергиев Посад ни в коем случае не составит конкуренцию действующим туристским фирмам, в его задачи входит оказание услуг консультационного характера, продвижение Сергиева Посада в информационном туристском пространстве, создание условий для развития туризма в районе. ТИЦ СП создан не в тягость, а в помощь турфирмам.

По первому вопросу: «Обсуждение вопросов совместного сотрудничества» выступила директор по развитию Торгово-Промышленной палаты Сергиево-Посадского района Устименко Валентина Тимофеевна.

В своем выступлении директор по развитию объявила об объединении ТПП СП с Центром поддержки предпринимательства. Теперь появилась возможность оказания финансовой поддержки предпринимателей (на новое оборудование, на аренду, на определенные виды деятельности выдаются немалые средства). Консультирование по данному вопросу бесплатное. Кроме того, достигнута договоренность с администрацией Сергиево-Посадского района о выделении полностью 5 этажа под ТПП СП. На стадии решения вопрос о финансировании коворкинг-центра, ремонта 5 этажа и введению в эксплуатацию лифта в здании Дома быта. Поставлен вопрос о выделении земельных участков на территории вокзальной площади и в центре города для установки павильонов под ТИЦ.

В помощь туристским фирмам ТПП СП разрабатывает программы бизнес-миссий для региональных ТПП, туристов. Уже разработаны бизнес-миссия в Грузию, бизнес-миссия, приуроченная к 175-летию Саввы Мамонтова «Савва Мамонтов – предприниматель, меценат и художник в одном лице».

Шумова Е.И. (ТУР ПОСАД+): мне непонятен сам механизм передачи программы в турфирмы.

Устименко В.Т.: мы разрабатываем программу. В ней есть бизнес комплектующая: в наши услуги входит непосредственно программа круглого стола, конференции для представителей бизнес-сообщества (порядка 2000 руб.), вся остальная программа по экскурсионному обслуживанию, питанию, проживанию может быть продана туристкой фирмой. Вы можете предложить эту программу в другие регионы, в другие ТПП.

Алексеева Н.П. (Сергиев Тур): то есть в региональные ТПП мы делаем такую же заявку, как, например, в музей.

Устименко В.Т.: нашу программу вы можете корректировать, согласовав предварительно с нами. Это могут быть разные программы отраслевых направлений, сборные. Программы по рассылке пойдут во все ТПП.

Алексеева Н.П.: например, туроператор из Костромы придет к вам, вы отправите его к нам.

Устименко В.Т.: совершенно верно, мы не конкуренты, мы – партнеры.

РЕШИЛИ: помогать туристским фирмам посредством разработки программ бизнес-миссий.

По второму вопросу: «О создании единого туристского маршрута членами Гильдии предприятий туристской индустрии» выступила директор по развитию Торгово-Промышленной палаты Сергиево-Посадского района Устименко Валентина Тимофеевна.

Выступающая рассказала о том, что надо создавать новые маршруты. Есть в Лавре неразработанные маршруты, в городе много созданных турмаршрутов, но по месту их продвижения нет стоянок, туалетов, много других проблем.

Шумова Е.И. (ТУР ПОСАД+): Даже на Смотровой площадке негде поставить автобус, везде висят запрещающие знаки. Туристам приходится говорить, проезжая мимо: «А это наша Смотровая площадка».

Устименко В.Т.: предлагаю пригласить на следующее заседание Гильдии Председателя районного Совета депутатов Р.Г. Тихомирову, предварительно разослав опросник по турфирмам с целью выявления проблем. Руководство района должно обязательно знать проблемы в сфере туризма.

Юдина Е.В. (Администрация Сергиево-Посадского района): в Лавре на Каличьей башне есть замечательная Смотровая площадка – Фонарик, но она закрыта для туристов, надо выйти к руководству Лавры с предложением об ее открытии для свободного доступа.

Алексеева Н.П. (Сергиев Тур): можно сделать единый туристский маршрут по городу с разрешенными стоянками для автобусов по 10 минут, утвержденными в ГИБДД для членов Гильдии предприятий туристской индустрии. Это фиксированные места для выхода туристов, чтобы в путевом листе водителя стояло разрешение ГИБДД.

Устименко В.Т. Это как раз задача ТПП – поддержка местных предпринимателей. Мы напишем письмо в Управление транспорта при Администрации и в ГИБДД с просьбой разрешить эту проблему.

РЕШИЛИ: пригласить на заседание Гильдии предприятий туристской индустрии Председателя Совета депутатов Сергиево-Посадского района Тихомирову Р.Г., выйти с предложением к руководству Свято-Троицкой Сергиевой Лавры об открытии на Каличьей башне места «Фонарик» в качестве

Смотровой площадки для туристов, написать письмо в Управление транспорта при Администрации и в ГИБДД для решения вопроса о возможности разрешить стоянку автобусов на смотровой площадке для туристских фирм – членов Гильдии предприятий туристской индустрии, разработать единый туристский маршрут.

По третьему вопросу: «Обсуждение проблем в сфере туризма» выступили представители туристских фирм Сергиево-Посадского района.

Были озвучены проблемы нехватки профессиональных экскурсоводов, многие из них ориентированы на православную идеологию, тогда как многие туристы хотят услышать в экскурсии больше историко-культурную составляющую.

Устименко В.Т.: эта проблем в скором времени решится, мы на базе ТПП открываем школу гидов-экскурсоводов, будем их сами аттестовывать, выдавать сертификаты на право ведения экскурсионной деятельности, решать их кадровый проблемы.

Кроме того, надо, чтобы члены Гильдии помогали друг другу, например, гостиница «Келарская набережная» дает свою стоянку для автобуса членам Гильдии, они обмениваются баннерами на своих сайтах, делают скидки друг другу. Для этого мы и объединяем всех в Гильдию.

РЕШИЛИ: работать на взаимовыгодных условиях.

По четвертому вопросу: «Обсуждение системы продажи билетов туристскими фирмами на Фестиваль «Весенний ресторан» выступила начальник развития туризма ТПП СП Попова Елена Федоровна.

Она рассказала о проведении Фестиваля «Весенний ресторан» в мае 2016 г. и системе продажи билетов. Билет стоит 1200 руб, из которых 200 руб. – комиссия от продажи. Билеты будут распространены по местам продажи после 1 апреля 2016г., единый центр сбора информации по проданным билетам будет находиться в ТИЦе.

РЕШИЛИ: распространять билеты непосредственно в ресторанах, в ТПП СП, в Библиотеке им. Горловского, в офисах туристских фирм «Круиз», «ТУР ПОСАД+», «Сергиев Тур», ОДЦ «Октябрь».

По пятому вопросу: «Разное»

выступали присутствующие. Прения, дебаты в дружеской обстановке.

РЕШИЛИ: делать сборные туры для индивидуалов по пт., сб., вс., место встречи – памятник Сергию Радонежскому- и обслуживать их по графику. График разрабатывать один раз в месяц на заседаниях Гильдии.

Председатель собрания _____ /Устименко В.Т./

Секретарь _____ / Попова Е.Ф./